

# AMSM

# BUSINESS EUROPE PREMIUM

MEMBER OF



# AMCM

## Патувајте **БЕЗГРИЖНО!**

За валидност на бесплатните услуги од овој членски пакет, задолжително се повикува телефонскиот број на контактниот центар.

# 24/7

ПОМОШ НА ПАТ **196**

+389 2 3181-196 од странство

СОСТОЈБА НА ПАТИШТА **(02) 15 555**

+389 2 3181-197 од странство

ИНФО ЛИНИЈА **(02) 3181 181**

+389 2 3181-181 од странство



\*сите наведени телефонски броеви важат за повик од фиксен и од мобилен телефон

**СОДРЖИНА:**

- 2** **Услуги кои ги добивате со АМСМ „BUSINESS EUROPE PREMIUM“**
- 3** **УПАТСТВО КАКО ДА ПОСТАПИТЕ ПРИ ДЕФЕКТ НА ВОЗИЛО И ПРИ СООБРАЌАЈНА НЕЗГОДА**
- 7** **ОДРЕДБИ ЗА ЧЛЕНСКИ УСЛУГИ**
- Во Република Македонија:**
- 7** Бесплатен пренос на возило во случај на дефект
- 8** Бесплатен пренос на оштетено возило во сообраќајна незгода
- 10** Пренос на возило по повластена цена за членови
- 10** Бесплатна помош на пат
- 11** Извлекување на возило
- 11** Покривање на патни трошоци
- 12** Дополнителни погодности, попусти и сезонски акции во системот на АМСМ
- 12** „Travel Info Set“
- 13** АМСМ „Клуб Мобилити“

**Во Европа:**

- 14** Бесплатен пренос на оштетено возило во сообраќајна незгода
- 14** Бесплатно шлепување или помош на пат при дефект на возило
- 15** Згрижување на член

**II ОПШТИ ОДРЕДБИ**

- 17** Член на АМСМ
- 17** Времетраење на членството
- 18** Важност на членските пакети
- 18** Начин на користење на членските услуги
- 20** Дефект на возило
- 21** Сообраќајна незгода
- 21** Кражба
- 21** Виша сила
- 22** Договорен партнер на АМСМ
- 22** **АМСМ-бази - ПОМОШ НА ПАТ**
- 23** **Станици за технички преглед**
- 24**

## УСЛУГИ КОИ ГИ ДОБИВАТЕ СО АМСМ „BUSINESS EUROPE PREMIUM“ ЧЛЕНСКИОТ ПАКЕТ

Ред. бр.	Вид на услуга во Р. Македонија	Број на интервенции и времетраење
1	Бесплатен пренос на возило во случај на дефект до 200 км во двете насоки, сметано од местото на тргнување на шлеп возилото	Еднаш во период од 12 месеци
2	Бесплатен пренос на оштетено возило во сообраќајна незгода - неограничено во километри	Еднаш во период од 12 месеци
3	Пренос на возило по повластена цена за членови	Неограничено во период од 12 месеци
4	Бесплатна помош на пат - замена на пневматик, стартување на возило заради испразнет акумулатор, отстранување проблеми со бртва, отстранување ситен дефект и дотур на гориво	Пет интервенции во период од 12 месеци
5	Извлекување на возило каде е технички можно	Еднаш во период од 12 месеци
6	Покривање на патни трошоци до 1000 денари во случај на дефект или на сообраќајна незгода	Еден паричен надомест во период од 12 месеци
7	Дополнителни погодности, попусти и сезонски акции во системот на АМСМ	Во зависност од бројот на организирани акции за погодности и попусти.
8	„Travel Info Set“ (Информативен комплет за патување)	- Една патна карта во период од 12 месеци - План за патување по потреба на членот
9	Бесплатна доставка на списанието „АМСМ Клуб Мобилити“ на контакт адреса	
Ред. бр.	Вид на услуга во Европа	Број на интервенции и времетраење
1	Бесплатен пренос на оштетено возило во сообраќајна незгода до 400 евра	Еднаш во период од 12 месеци
2	Бесплатно шлепување или помош на пат при дефект до 200 евра	Еднаш во период од 12 месеци
3	Покривање на хотелско сместување, рент а кар или патни трошоци до 200 евра	Еден паричен надомест во период од 12 месеци



## УПАТСТВО како да постапите ПРИ ДЕФЕКТ НА ВОЗИЛО и ПРИ СООБРАЌАЈНА НЕЗГОДА

Исправноста на возилото, сервисирањето и одржувањето, како и проверката пред секое подолго патување спаѓаат во основните фактори за да имате безбедно патување.

**КАКО** да ги користите услугите **НА АМСМ ЗА ПОМОШ НА ПАТ** на територијата на Р. Македонија

Најчестите дефекти при патување што можат да Ви се случат се дупната гума, откажување на дел од електрониката на возилото, прегорување на светилка, но понекогаш се случува од немарност да останете и без гориво.

Што да преземете во случај на **дефект** на Вашето возило:



- Останете смирени.
- Доколку е возможно отстранете го возилото од коловозната лента доколку сте на автопат **и тоа на лентата предвидена за запирање**, а доколку се наоѓате на регионален или на магистрален пат, возилото отстранете го на тревната површина. Доколку немате услови за отстранување на возилото, тогаш Ви е оддалечете се на безбедна далечина од возилото.
- Вклучете четирите трепкачи.
- Облечете рефлектирачко елече:
  - Рефлектирачкото елече треба да биде блиску, на дофат на раката.
  - Идеално е ако имате резервен елек за сопатник.



- Поставете го триаголникот за безбедност на растојание од најмалку 30 метри од местото на несреќата. Триаголникот треба да биде видлив од далечина од 100 метри.

• Повикајте



Патувајте  
БЕЗГРИЖНО!

- AMSM Контакт центарот на **196** (и за повик од фиксен и за повик од мобилен телефон), кој е достапен 24 часа/365 дена во годината. Доколку поседувате iOS или Android базиран мобилен телефон, Контакт центарот можете да го повикате само со еден допир преку AMSM мобилната апликација;
- Задолжително при повикот наведете дека сте AMSM член, за да ги добиете попустите и погодностите, предвидени за AMSM членовите;
- Опишете го најдобро што можете настанатиот проблем или ситуација. Наведете ја приближно точната локација каде се наоѓате;
- Во најкус можен рок на бараната локација ќе пристигне AMSM возило за помош на пат.
- По неговото пристигнување, на увид приложете ги Вашата AMSM членска картичка и Вашата лична карта.
- Не заборавајте дека услугите за помош на пат како AMSM Член ги добивате бесплатно на целата територија на Р. Македонија.
- Доколку Вашето AMSM членство е истечено, имате можност повторно да се зачлените на лице место при интервенцијата и во тој случај овие услуги ги добивате по повластена членска цена.

КАКО да ги користите услугите ЗА ШЛЕПУВАЊЕ на територијата на Р. Македонија  
Што да преземете во случај на СООБРАЌАЈНА НЕЗГОДА:

Сообраќајната незгода може да се случи дури и на претпазливи возачи, и, заради тоа, АМСМ сака да Ве извести за неопходната процедура која треба да ја направите во овој случај.

- Останете смирени.
- Вклучете четири трепкачи.
- Доколку се работи за сообраќајна незгода во која нема повредени лица, веднаш Вие и сите патници излезете од возилото и застанете зад заштитната ограда (доколку се работи за автопат), или на безбедно место доколку се работи за магистрален или за регионален пат.
- Облечете рефлектирачко елече:

- Рефлектирачкото елече треба да биде блиску, на дофат на раката
- Идеално е ако имате резервен елек за сопатник.

- Поставете го триаголникот за безбедност на растојание од најмалку 30 метри од местото на незгодата. Триаголникот треба да биде видлив од далечина од 100 метри.
- Доколку се работи за сообраќајна незгода со помала штета и возилата се во возна состојба, пополнете го Европскиот записник за штета кој задолжително мора да го имате во Вашето возило.
- Доколку се работи за сообраќајна незгода со поголема материјална штета и повредени лица, веднаш повикајте сообраќајна полиција на **192** и брза помош на **194** и не се обидувајте сами да ги поместувате повредените, освен во ситуација кога тоа е нужно неопходно и нивното непоместување може да го загрози нивниот живот.

Во ниеден случај не смеете да ги поместувате возилата кои учествувале во сообраќајната незгода, ниту да го напуштите местото на случување на сообраќајната незгода, освен во случај на пренесување на повредени лица во здравствена установа.

• Потоа пови



Патувајте  
БЕЗГРИЖНО!

- AMSM Контакт центарот на **196** (и за повик од фиксен и за повик од мобилен телефон), кој е достапен 24 часа/365 дена во годината. Доколку поседувате iOS или Android базиран мобилен телефон, Контакт Центарот можете да го повикате само со еден допир преку AMSM мобилната апликација.
- Задолжително при повикот наведете дека сте AMSM член, за да ги добиете попустите и погодностите, предвидени за AMSM членовите;
- Опишете го најдобро што можете настанатиот проблем или ситуација;
- Наведете ја приближно точната локација каде се наоѓате;
- Во најкус можен рок на бараната локација ќе пристигне AMSM шлеп возило или AMSM возило за помош на пат.
- По нивното пристигнување, на увид приложете ги Вашата AMSM членска картичка и Вашата лична карта.
- Не заборавајте дека како AMSM член во случај на дефект услугата шлепување на возилото ја добивате бесплатно до 200 км во двата правци на целата територија на Р. Македонија, додека при сообраќајна незгода, услугата шлепување ја добивате бесплатно неограничено во километри.
- Доколку Вашето AMSM членство е истечено, имате можност повторно да се зачлените на лице место при интервенцијата и во тој случај овие услуги ги добивате по повластена членска цена.



**ОДРЕДБИ ЗА ЧЛЕНСКИ УСЛУГИ, вклучени во членскиот пакет AMCM BUSINESS EUROPE PREMIUM****Во Република Македонија:****1. Бесплатен пренос на возило во случај на дефект до 200 км во двете насоки, сметано од местото на тргнување на шлеп возилото****1.1 Опис на услуга**

Бесплатен пренос на возило до 200 км во двете насоки во случај на дефект претставува услуга што ја извршува договорен партнер на AMCM, на територијата на Република Македонија, врз возило за кое е издадено членството, односно не може да се движи на сопствен погон.

Бесплатен пренос на возило во случај на дефект е можен доколку вкупната оддалеченост изнесува до 200 км во двете насоки, сметано од местото на тргнување на шлеп возилото.

Во случај оддалеченоста во двете насоки да надминува 200 км, на корисникот на услугата ќе му биде наплатено за разликата од 200 км до вкупното растојание, по цена за членови, а во согласност со патната карта на AMCM (изготвена од страна на ТРИМАКС) или GPS-системот, вграден во камионот.

Дополнителни трошоци на товар на корисникот на пакетите:

- а) доколку вкупната маса на возилото надминува 3,5 тона
- б) трошоци за патарина.

## 1.2 Број на бесплатни интервенции

Корисникот на услугата има право на **еднократен** бесплатен пренос на возило во случај на дефект на територијата на Република Македонија во времетраење од еден членски период, кој изнесува 12 месеци.

## 2. Бесплатен пренос на оштетено возило во сообраќајна незгода - неограничено во километри

### 2.1 Опис на услугата

Оваа услуга опфаќа:

- а) Бесплатен пренос на оштетено возило во сообраќајна незгода или
- б) Бесплатен пренос на оштетена камп-приколка во случај на сообраќајна незгода или
- в) Бесплатен пренос на возило/или на камп-приколка, пријавени пред надлежен орган дека е предмет на кражба.

#### а) Пренос на оштетено возило во сообраќајна незгода

Бесплатен пренос на оштетено возило во случај на сообраќајна незгода претставува услуга што ја извршува договорен партнер на AMCM, на територијата на Република Македонија, врз возило за кое е издадено членството.

**Пренос на оштетено возило во сообраќајна незгода се извршува:**

- со увид во службен документ издаден од страна на овластен орган, што го потврдува настанот, односно сообраќајната незгода, или
- врз основа на записник прифатен од AMCM, кој е потпишан од страна на договорениот партнер на AMCM и членот, или
- со изјава од возачот што го пренесува оштетеното возило
- со увид на европскиот извештај за незгода потпишан од страна на учесниците во сообраќајната незгода.

## б) Бесплатен пренос на оштетена камп-приколка во случај на сообраќајна незгода

Бесплатен пренос на оштетена камп-приколка во случај на сообраќајна незгода претставува услуга што ја извршува договорен партнер на АМСМ, на територијата на Република Македонија, пренос на оштетена камп-приколка ќе се изврши доколку возилото што ја влече камп-приколката е носител на членскиот пакет и доколку истата е уредно регистрирана.

### Пренос на оштетена камп-приколка во случај на сообраќајна незгода се извршува:

- со увид во службен документ издаден од страна на овластен орган, што го потврдува настанот, односно сообраќајната незгода, како и
- врз основа на записник прифатен од АМСМ, што е потпишан од страна на договорен партнер на АМСМ и членот
- со изјава од возачот што го пренесува оштетеното возило
- со увид на европскиот извештај за незгода, потпишан од страна на учесниците во сообраќајната незгода.

## в) Бесплатен пренос на возило пријавено пред надлежен орган дека е предмет на кражба

Бесплатен пренос на возило и/или на камп-приколка пријавено пред надлежен орган дека е предмет на кражба претставува услуга, што ја извршува договорен партнер на АМСМ, на територијата на Република Македонија.

### Пренос на возило пријавени пред надлежен орган дека се предмет на кражба се извршува:

- со увид во службен документ издаден од страна на овластен орган, што го потврдува настанот, односно кражбата.

## 2.2 Број на бесплатни интервенции

Корисникот на услугата има право на еднократен бесплатен пренос на возило во случај на дефект на територијата на Република Македонија во времетраење од еден членски период, кој изнесува 12 месеци.

## 3. Пренос на возило по повластена цена за членови

Пренос на возило по повластена цена за членови претставува услуга што ја извршува договорен партнер на AMCM, на територијата што е назначена во пакетот, врз возило за кое е издадено членството, а притоа возилото е во дефект, односно корисникот смета дека оваа услуга му е потребна.

## 4. Бесплатна помош на пат - замена на пневматик, стартување на возило заради испразнет акумулатор, отстранување проблеми со брава, отстранување ситен дефект и дотур на гориво.

### 4.1 Опис на услугата

Помош на пат на возило во дефект претставува услуга што ја извршува договорен партнер на AMCM, на територијата на Република Македонија, врз возило за кое е издадено членството, а притоа возилото е во дефект и/или сообраќајна незгода и е неопходна техничка интервенција. Помош на пат се извршува во случај на неочекувани дефектни состојби на возилото и притоа се врши привремено, но не и долгорочно отстранување на дефектот, со цел возилото да биде во возна состојба.

Доколку договорните партнери не се во состојба да го отстранат дефектот на возилото поради тоа што претставува системски дефект, дефект од несоодветно одржување, дефект предизвикан од несоодветни резервни делови и несоодветна стручност од страна на лица и сервиси што го одржуваат возилото, во овие случаи договорните партнери не се обврзани да ја извршат наведената услуга.

#### 4.2 Број на бесплатни интервенции

Корисникот на услугата има право на **пет** интервенции на територијата на Република Македонија во времетраење од еден членски период, кој изнесува 12 месеци.

### 5. Извлекување на возило каде е технички можно

#### 5.1 Опис на услугата

Извлекување претставува услуга што ја извршува договорен партнер на AMCM, на територијата на Република Македонија, врз возило што излетало од автопат, магистрален или од регионален пат, за што е неопходна специјална техничка интервенција за негово враќање на коловозот.

#### 5.2 Број на бесплатни интервенции

Корисникот на услугата има право на **една** интервенција на територијата на Република Македонија во времетраење од еден членски период, кој изнесува 12 месеци.

### 6. Покривање на патни трошоци до 1000 денари во случај на дефект или на сообраќајна незгода

#### 6.1 Опис на услугата

Покривање на патни трошоци до 1000 денари претставува услуга што ја извршува AMCM, на територијата на Република Македонија, а се извршува исклучително при истовремено користење на услугата „Бесплатен пренос на возило во случај на дефект до 200 км во двете насоки, сметано од местото на тргнување на шлеп возилото“ или „Бесплатен пренос на оштетено возило во сообраќајна незгода - неограничено во километри“. Патните трошоци се покриваат исклучително за лицето кое е овластено да управува со возилото за кое е издадено членството.



Со оваа услуга се признаваат трошоци за:

- редовен автобуски превоз или железнички превоз.

При надоместување на патните трошоци потребно е да се приложат оригинални документи до AMCM со износот на патниот трошок, како и датумот на неговото извршување.

## 6.2 Број на интервенции

Корисникот на услугата има право на **еден паричен надомест за покривање на патните трошоци** во времетраење од еден членски период, кој изнесува 12 месеци.

## 7. Дополнителни погодности, попусти и сезонски акции во системот на AMCM организирани за возилата за кои е издадено членство

Дополнителните погодности, попусти и сезонски акции во системот на AMCM ги опфаќа сите специјални сезонски активности кои во текот на една календарска година AMCM ќе ги организира за своите членови. Попустите и сезонските акции организирани во системот на AMCM поврзани со возилото, може да се користат само доколку правниот субјект, член на AMCM, има издадено членство за тоа возило.

## 8. „Travel Info Set“ (Информативен комплет за патување)

„Travel Info Set“ (Информативен комплет за патување) е обезбеден од страна на AMCM за членовите на AMCM што патуваат надвор од Република Македонија, а имаат потреба од соодветни сообраќајни, туринг и картографски информации.

При користење на комплетот за патување потребно е корисникот да ги достави основните податоци за патувањето,

вклучувајќи ја крајната дестинација.

„Travel Info Set“ содржи:

- информативен леток со основни податоци за секоја држава поединечно;
- патна карта обезбедена од AMCM (максимум една карта во текот на валидноста на еден период на членство);
- план за патување (опис на планираната маршрута, со прецизни информации за насоката и за оддалеченоста).

## 9. Бесплатно доставување на списанието „AMCM Клуб Мобилити“ на мејл и контакт адреса.



## Во Европа:

### 1. Бесплатен пренос на оштетено возило во случај на сообраќајна незгода до 400 евра.

#### 1.1 Опис на услугата

Бесплатен пренос на оштетено возило во случај на сообраќајна незгода до 400 евра, претставува услуга што ја извршува договорен партнер на AMSM на територија на Европа, врз возило за кое е издадено членството, а притоа возилото е во дефект, односно не може да се движи на сопствен погон.

Доколку трошоците надминат 400 евра, корисникот на членскиот пакет ќе треба сам да ја доплати разликата.

#### 1.2 Број на бесплатни интервенции

Корисникот на услугата има право на **еднократен** бесплатен пренос на возило во случај на дефект на територија на Европа во времетраење од еден членски период, кој изнесува 12 месеци.

### 2. Бесплатно шлепување или помош на пат при дефект на возило до 200 евра

#### 2.1 Опис на услуга

- Бесплатен пренос на возило во случај на дефект

Бесплатен пренос на возило до 200 евра во случај на дефект претставува услуга што се извршува на територија на Европа, врз возило за кое е издадено членството, а притоа возилото е во дефект, односно не може да се движи на сопствен погон.

Бесплатен пренос на возило е можен доколку вкупната сума не изнесува повеќе од 200 евра и доколку услугата „Помош на пат“ не е претходно искористена врз истото.

Во случај сумата да надминува 200 евра, корисникот на услугата ќе треба сам да ја доплати разликата.



или

- Помош на пат

Помош на пат на возило во дефект претставува услуга што се извршува на територија на Европа, врз возило за кое е издадено членството. Помош на пат се извршува во случај на неочекувани дефектни состојби на возилото и притоа се врши привремено, но не и долгорочно отстранување на дефектот, со цел возилото да биде во возна состојба.

Членот има право на бесплатно користење на услугата помош на пат до максимален износ од 200 евра, но само доколку врз истото не е извршена услугата „Бесплатен пренос на возило во случај на дефект“.

Во случај сумата да надмине 200 евра, членот ќе треба сам да ја доплати разликата.

## 2.2 Број на бесплатни интервенции

Корисникот на услугата има право на **еднократен** бесплатен пренос на возило во случај на дефект или помош на пат на територија на Европа, во времетраење од еден членски период кој изнесува 12 месеци.

## 3. Згрижување на член до 200 евра

### 3.1 Опис на услугата

Згрижување на членот, претставува услуга, што се користи само во случај на сообраќајна незгода или дефект на возило. Во тој случај, лицето кое управува со возилото за кое е издадено членството има право да побара рентакар, или да преноќева во најблизок хотел, или покривање на патни трошоци. Истото лице нема право да ги користи сите три услуги.



Оваа услуга вклучува:

- **Преноќување во најблизок хотел.** Максималниот трошок на оваа услуга, за да биде бесплатна, не смее да надмине 100 евра. Сите дополнителни трошоци се обврска на членот на AMCM. Доколку членот се наоѓа само во своето моторно возило, нема право да преноќева во хотел што надминува цена од 20 евра по ноќевање и
  - **Бесплатно користење на најмалку (ренд-а-кар) возило до 100 евра.** Сите дополнителни трошоци се обврска на членот на AMCM.
- или
- **Покривање на патни трошоци до 200 евра.**

Со оваа услуга се признаваат трошоци за:

- редовен автобуски превоз или железнички превоз;
- авионски билет.

Сите дополнителни трошоци се обврска на членот на AMCM.

При надоместување на патните трошоци потребно е да се приложат оригинални документи до AMCM со износот на патниот трошок, како и датумот на неговото извршување.

### 3.2 Број на бесплатни интервенции

Корисникот на услугата има право на **еден паричен надомест** во времетраење од еден членски период, кој изнесува 12 месеци.

## II ОПШТИ ОДРЕДБИ<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Врз основа на одредбите од Законот за здруженија и фондации (Службен весник на РМ бр.52/2010) и член 45 од Статутот на Здружението на граѓани Авто Мото Сојуз на Македонија Скопје и согласно Правилникот за членски категории и членски права на членовите на АМСМ донесени се следните Општи Одредби

### Член 1

АМСМ членските пакети наменети за физички лица овозможуваат погодности во Република Македонија и низ Европа, без оглед на тоа дали членот управува со свое или со туѓо моторно возило. Возилото треба да е уредно регистрирано со македонски регистарски таблички и да гласи на физичко лице, односно членството се однесува на зачленетото лице, а не на возилото. АМСМ членските пакети наменети за физички лица може да се користат и за возила на лизинг, при што АМСМ има право да бара од членот да достави потврда од лизинг компанијата дека членот е корисник на лизингот. Членот има право да ги користи, целосно или делумно, услугите пропишани во соодветниот пакет, по свој избор, во зависност од избраниот пакет.

АМСМ членските пакети наменети за правни лица имаат право да ги користат услугите исклучиво за возилото за кое е издадена членска картичка. Членските права кои произлегуваат од оваа членска категорија се валидни во случај кога возилото е управувано од страна на овластено лице, со патен налог издаден од страна на правен субјект или со полномошно од него.

### Член на АМСМ

#### Член 2

Член на АМСМ може да биде физичко или правно лице.

Физичко лице може да биде член на АМСМ ако е државјанин на РМ или странец со регулиран привремен престој во државата со валидна лична идентификација издадена од овластен орган на РМ, независно од возраста во согласност со Законот за здруженија и фондации и со Статутот на АМСМ. Малолетно лице со напеленти 14 години се зачленува во АМСМ со давање заверена изјава на нотар на неговиот законски застапник за зачленување во АМСМ во согласност со Законот.



Лицата со ограничена деловна способност може да бидат членови на АМСМ со заверена изјава на нотар на законскиот застапник во согласност со Законот.

Физички лица се здобиваат со членство во АМСМ со потпишување пристапница за физички лица.

Правно лице може да биде член на АМСМ доколку ги исполнува следниве услови:

- да е регистрирано во Централниот регистер на РМ за вршење на стопанска дејност согласно Законот за трговски друштва,
- да имаат во сопственост регистрирани моторни возила за вршење на стопанската дејност,
- да користи услуги од АМСМ и од правните лица во системот на АМСМ.

Правни лица се здобиваат со членство во АМСМ со потпишување корпоративен договор и/или пристапница за правни лица.

Член е секое физичко или правно лице што ја платил членарината во АМСМ и ги прифаќа општите одредби и услови на користење на услугите на АМСМ. Членот има право да ги користи, целосно или делумно, услугите пропишани во соодветниот пакет, по свој избор, во зависност од избраниот пакет.

### Времетраење на членството

#### Член 3

Пропишаниот износ на членарина, во зависност од избраниот пакет, важи за период од 12 месеци од денот на потпишувањето на Пристапницата и уплатата на целосниот износ.

### Важност на членските пакети

#### Член 4

Членските пакети важат за патнички моторни возила и лесни комерцијални возила кои не ги надминуваат следниве карактеристики:

1. Вкупна маса до 3,5 тона и
  2. Вкупна должина од преден браник до задна осовина 3,5 м
- Доколку возилото за кое се бара интервенција не ги исполнува горенаведените услови, АМСМ го задржува правото да не ја изврши бараната интервенција.

### Член 5

Корисниците на членските пакети наменети за физички лица имаат право да ги користат услугите во зависност од избраниот пакет, без оглед на тоа дали управуваат со свое или со туѓо моторно возило согласно член 1 од Општите Одредби, бидејќи членството се однесува на зачленетото лице, а не на возилото. Потребно е барател на интервенцијата да биде членот, односно корисникот на еден од пакетите, кој управува со возилото или истовремено е физички присутен во возилото при извршувањето на интервенцијата. АМСМ има право да побара писмено одобрување од сопственикот на возилото во случај кога со возилото управува друго лице и интервенцијата е по барање на корисник на еден од пакетите на АМСМ. Доколку се утврди дека барателот на интервенцијата нема овластување од сопственикот на возилото, АМСМ не е обврзан да ја изврши интервенцијата.

### Член 6

Сите членски пакети важат на територијата на Република Македонија. Членските пакети „АМСМ Европа Премиум“ и „АМСМ Бизнис Европа Премиум“, освен на територијата на РМ, важат и за државите од континенталниот дел на Европа и за островите кои се во склоп на Европа. Секоја потреба од помош на пат, пренос на возилото во случај на дефект или на сообраќајна незгода или покривање на патните трошоци, членот треба **задолжително** да ја пријави во Контакт центарот на телефон 196 (за интервенции во РМ) или на телефон + 389 2 3181 196 (за интервенции надвор од РМ) во рок од 24 часа, во спротивно АМСМ нема да изврши рефундирање на средства и користењето на услугите ќе бидат невалидни. Во случај на задоцнето извршување на увид од страна на овластено лице на МВР, повикот до Контакт центарот може да се направи со задоцнување, при што се вклучува времето потребно за увид на овластените лица и ќе се смета

за валиден и во согласност со условите на пакетот. Корисници на пакетите на AMCM и/или други лица, учесници во незгодата на возилото за кое се бара интервенција, кои претрпеле повреди за што е потребна медицинска нега, не се обврзани да направат повик до корисничката служба во пропишаниот рок од 24 часа, односно нивните барања ќе бидат валидни и по овој период.

## Начин на користење на членските услуги

### Член 7

Доколку физичко или правно лице првпат се зачленува во AMCM, или, пак, доколку физичко или правно лице (со постојано членство) има прекин во членството подолго од **30 дена** од денот на истекувањето на членството, следниве членски услуги:

- 1. Бесплатен пренос на возило во случај на дефект до 200 км во двете насоки и бесплатно шлепување или помош на пат при дефект на возило до 200 евра** (сметано од местото на тргнување на шлеп возилото)
- 2. Бесплатен пренос на возило во сообраќајна незгода - неограничено во километри и бесплатен пренос на оштетено возило во случај на сообраќајна незгода до 400 евра,**

може да ги користи бесплатно по **7 дена** од датумот на зачленувањето.

Доколку физичко или правно лице - член на AMCM нема направено прекин во членскиот период, бесплатните услуги поврзани со преносот на возилото може веднаш да ги користи.

Сите останати услуги наведени во членскиот пакет може да се користат веднаш по зачленувањето.

### Член 8

Дополнителни погодности, попусти и сезонски акции организирани во системот на AMCM кои се однесуваат за моторни патнички возила или за лесни комерцијални возила - може да ги користи исклучиво носителот на членскиот пакет само доколку возилото е регистрирано на негово име.

## Дефект на возило

### Член 9

Дефект на возило е состојба кога ќе се утврди дека возилото е технички неисправно и може да ги загрози или да ги попречи другите учесници во сообраќајот, при што возилото не е во возна состојба. Како дефект на возило не се сметаат системските откажувања на одредени делови на возилото или дефектите што произлегуваат од несоодветно одржување.

## Сообраќајна незгода

### Член 10

Сообраќајна незгода претставува состојба кога едно возило учествува во судир со друго возило, судир со животно на патот, налетување на подвижен или на фиксен објект, излетување од патот, превртување на возилото и како последица на наведеното, возилото е во имобилизирана состојба и не е во можност да го продолжи патувањето. Единствен доказ за сообраќајна незгода претставува службениот документ издаден од страна на овластен орган или европскиот записник за сообраќајни незгоди

## Кражба

### Член 11

Кражба на возилото претставува противправно одземање на овластеното возило. Единствен доказ за кражба на возилото претставува службен документ издаден од страна на овластен орган.

## Виша сила

### Член 12

AMSM има право да не изврши интервенција и нема одговорност во случај на виша сила, во воена или во вонредна состојба.

## Договорен партнер на AMSM

### Член 13

Договорен партнер на AMSM претставува правно лице што ги исполнува стандардите за квалитет пропишани од страна на AMSM и со кое AMSM склучува договор за извршување на одредени услуги, со цел да им обезбеди на корисниците на пакетите на AMSM квалитетна и соодветна услуга, што ја извршува договорниот партнер.

AMSM е должен да врши редовна контрола врз квалитетот на услугите на договорниот партнер, односно давателот на услуги.

#### Договорни партнери се:

##### Договорен партнер за помош на пат:

- AMSM УСЛУГИ СПИ НА ПАТ ДОО Скопје
- АД-членки на AMSM
- Трговец-поединец или правно лице, кое во согласност со Законот е регистрирано да ја врши оваа дејност и со кое AMSM има склучено договор за деловна соработка.

##### Договорен партнер за програмата **Show your Card! (SyC)**

- Трговец-поединец или правно лице со кое AMSM има склучено договор за деловна соработка.

##### Договорен партнер за програмата **„AMSM партнер“**

- Трговец-поединец или правно лице, со кое AMSM има склучено договор за деловна соработка на територијата на Република Македонија.



## АМСМ-бази - ПОМОШ НА ПАТ

---

АМСМ Помош на пат - база **Битола**

АМСМ Помош на пат - база **Велес**

АМСМ Помош на пат - база **Виница**

АМСМ Помош на пат - база **Гевгелија**

АМСМ Помош на пат - база **Гостивар**

АМСМ Помош на пат - база **Демир Капија**

АМСМ Помош на пат - база **Кичево**

АМСМ Помош на пат - база **Охрид**

АМСМ Помош на пат - база **Скопје**

АМСМ Помош на пат - база **Струга**

АМСМ Помош на пат - база **Тетово**


















АМСМ Помош на пат - база **Прилеп**

АМСМ Помош на пат - база **Куманово**



[www.amsm.mk](http://www.amsm.mk)

## Станици за технички преглед

<p>СТП - Скопје (Центар) АМСМ Центар - Скопје „Иво Рибар Лола“ 51, 1000 Скопје</p>	 02/ 3181-181	<p>СТП - Гевгелија АМД „Дичо Панов“ - Гевгелија „Маршал Тито“ 2 1480 Гевгелија</p>	 034/ 213-987, 218-987	<p>СТП - Пробиштип АМД „Пробиштип“ - Пробиштип „Миро Барага“ 1 2210 Пробиштип</p>	 032/ 483-080
<p>СТП - Скопје (Чаир) АМСМ Чаир - Скопје „Лазар Трповски“ 66 1000 Скопје</p>	 02/ 2613-416	<p>СТП - Кавадарци АМД „Страшо Пинџур“ - Кавадарци „29 Ноември“ 36 1430 Кавадарци</p>	 043/ 415-987	<p>СТП - Струга АМД „Струга“ - Струга „Пролетерски бригади“ 68 6330 Струга</p>	 046/ 782-046
<p>СТП - Велес АМСМ Велес „Моша Пијаде“ 66 1400 Велес</p>	 043/ 212-221, 212-233	<p>СТП - Кичево АМД „Кичево“ - Кичево „Магистрален пат“ 66 6250 Кичево</p>	 045/ 266-363, 266-364	<p>СТП - Струмица АМД „Стрела“ - Струмица „Ленинова“ 94 2400 Струмица</p>	 034/ 321-088
<p>СТП - Берово АМД „Брегалница“ - Берово „Маршал Тито“ 4 2330 Берово</p>	 033/ 471-711	<p>СТП - Куманово АМД „Киро Бурназ“ - Куманово „Трета мак. ударна бригада“ 66 1310 Куманово</p>	 031/433-163	<p>СТП - Тетово АМД „Тетово“ - Тетово „В.Смилевски-Бато“ 66 1220 Тетово</p>	 044/ 334-624
<p>СТП - Битола АМД „Горѓи Наумов“ - Битола „Арон Ароести“ 66 нас. Стрелиште, 7000 Битола</p>	 047/ 203-220, 235-987	<p>СТП - Охрид АМД „Охрид“ - Охрид „Лазо Трповски“ 66 6000 Охрид</p>	 046/ 268-338	<p>СТП - Штип АМД „Штип“ - Штип „Сутјеска“ 66 2000 Штип</p>	 032/391-987
<p>СТП - Виница АМД „Виница“ - Виница „Илинденска“ 66 2310 Виница</p>	 033/ 362-987	<p>СТП - Прилеп АМД „Прилепец“ - Прилеп „Моша Пијаде“ 230 7500 Прилеп</p>	 048/ 422-224		



**Повикајте**

**за Р. Македонија**

**за Европа**

Помош на пат

☎ 196

+389 2 3181-196

Состојба на патишта

☎ (02) 15 555

+389 2 3181-197

АМСМ Инфо линија

☎ (02) 3181 181

+389 2 3181-181

**Сектор Членство**

☎ (02) 3181 108

ИМЕ И ПРЕЗИМЕ \_\_\_\_\_

ДАТУМ \_\_\_\_\_

М.П.



[www.amsm.mk](http://www.amsm.mk)

[clenstvo@amsm.com.mk](mailto:clenstvo@amsm.com.mk)

MEMBER OF



ISO 9001:2015